



Consumer Complaints

QUEJAS DE CONSUMIDORES CONTRA CORREDORES DE HIPOTECAS Y BANQUEROS HIPOTECARIOS Y BANCOS ESTATALES DE AHORROS EN TEXAS

Usted tiene el derecho de hacer su queja contra bancos de ahorros del estado, corredor de hipotecas, ó banqueros hipotecarios si usted cree que le han engañado de alguna manera con respecto a asuntos financieros y/ó transacciones.

En la página principal de este sitio de Internet (lado izquierdo), seleccione "Información y Quejas del Consumidor (formulario) (Consumer Information and Complaints (forms)). Lea y siga las instrucciones cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta ó si necesita alguna clarificación, [favor de escribirnos a nuestro correo electrónico](#) ó envíe un fax al (512) 475-1360, ó llámenos al número telefónico al pie de la hoja de instrucciones, ó a la línea de llamadas sin costo al consumidor al 1-877-276-5550.

De interés particular para aquellos que desean poner una queja contra Corredores de Hipoteca, el Departamento de Ahorros y Prestamos Hipotecarios de Texas (Texas Department of Savings and Mortgage Lending) mantiene el Fondo de Recuperación de Corredores de Hipotecas (Mortgage Broker Recovery Fund) para hacer pagos a ciertos tipos de juicios contra corredores de hipoteca ó oficiales de préstamo que estén patrocinados. No todas las demandas son compensables y la corte debe de ordenar que el pago de la demanda provenga de el Fondo de Recuperación de Corredores de Hipoteca antes de que pueda ser pagada. Para más información sobre el Fondo de Recuperación de Corredores de Hipoteca, favor de consultar el subcapítulo F de el Acta de la Licencia de Corredores de Hipoteca "Estatutos y Regulaciones" [Link: [rmlo_statutes_rules.html](#)] una conexión que encontrara al lado derecho en nuestra página de Internet principal.

Contact

Texas Department of Savings and Mortgage Lending

2601 N. Lamar, Suite 201, Austin, TX 78705

Toll free: 1-877-276-5550

Phone: 512-475-1350 Front Desk

Consumer Complaint Resolution

Ren Crochet

Fax 1: 512-475-1360 Licensing

Fax 2: 512-936-2003 Complaints

Fax 3: 512-475-1505 Administration